

A. User Cases - HR-systeem (45 minuten)

1. Indiensttreding medewerker

Scenario

Een nieuwe medewerker binnen Stichting CKC Drenthe Onderwijs treedt in dienst.

Te demonstreren:

- Vastleggen persoonsgegevens in dossier
- Vastleggen arbeidsvoorwaarden
- Registreren indicatie (type, geldigheidsduur)
- Registreren bedrijfsregelingen (bijv. IT-middelen)
- VOG aanvraag voor kinderopvang + koppeling personenregister
- Koppeling aan functie en formatieplaats
- Start dienstverband
- Hoe werkt proces aan medewerkerskant (welke signalen)
- Automatische doorwerking naar salarissysteem

2. Formatiebeheer en organisatiestructuur

Scenario

Een team krijgt extra formatieplaats.

Te demonstreren:

- Aanmaken/wijzigen formatieplaats
- Zicht op bezet/open
- Doorbelasting naar kostenplaats
- Muten alleen door ontvangende partij
- Rapportage managementinformatie
- Welk inzicht heeft verantwoordelijke manager

3. Uitdiensttreding met automatische acties

Scenario

Medewerker kinderopvang gaat uit dienst.

Te demonstreren:

- Workflow uitdiensttreding
- Signalering ontbrekende documenten/niet ingeleverde middelen (laptop)
- Koppeling uitbetaling verlofuren (koppeling Kidsvision)
- Automatisch blokkeren account
- Doorwerking naar salaris

4. Documentgeneratie & digitaal dossier

Scenario:

Het systeem genereert automatisch documenten en slaat deze compliant op in het personeelsdossier.

Te demonstreren:

- Automatisch gegenereerde arbeidsovereenkomst
- Addendum of regeling
- Digitale ondertekening
- Directe opslag in dossier
- Volledige audittrail

5. Ziekteverzuim

Scenario

Medewerker meldt zich ziek.

Te demonstreren:

- Ziekmelding van medewerker vanuit dienstverband
- Registratie van verzuimpercentage en ziektedatum
- Doormelden ziekte / zwangerschap naar UWV
- Registratie van wijzigingen in ziektepercentage met historie
- Signalering richting salarisadministratie bij ziekte wijzigingen en eventuele korting in tweede ziektejaar. Korting kinderopvang andere percentages.
- Overzicht van zieke medewerkers, inclusief totaaloverzicht en eventueel 100% ziek voor reiskostencorrectie

6. ESS/MSS mutaties

Scenario

Medewerker wijzigt bankrekening, vraagt verlof of IKB aan via app op telefoon.

Te demonstreren:

- Selfservice wijziging
- Workflow goedkeuring
- Hoe ziet een medewerker zijn verlofsaldo (Kinderopvang en OOP)?
- Kan een leidinggevende verlof registreren namens medewerker?
- Hoe wordt inzicht gegeven zonder salariskennis?
- Automatische doorwerking naar salaris
- Logging

B. User cases - Salarisadministratie (30 minuten)

1. Salaris controleren, muteren en uitbetalen

Scenario

De medewerker is in dienst, uren zijn geautoriseerd en er zijn mutaties vanuit HR. De salarisadministratie moet de maandverwerking uitvoeren, controles doen, proefverwerking bekijken, mutaties verwerken en de definitieve uitbetaling uitvoeren. Hierbij moet ook de scheiding tussen HR en salarisadministratie zichtbaar zijn.

Te demonstreren

- Hoe signalen vanuit HR, uren en ziekte bij salarisadministratie binnenkomen, inclusief de scheiding tussen HR en salarisadministratie
- Hoe een mutatie wordt verwerkt (bv: ouderschapsverlof, nieuwe functie, andere kostenplaats, in/uitdienst)
- Hoe mutaties met terugwerkende kracht worden verwerkt, bij bijvoorbeeld uitdiensttreding, transitievergoeding, uitbetaling van niet-opgenomen verlof
- Proefloonstrook en proefverwerking tonen

2. Integratie met financiële administratie

Scenario

Na salarisrun moeten loonjournaalposten automatisch naar financiën.

Te demonstreren:

- Uitvoeren salarisverwerking
- Automatisch gegenereerde loonjournaalpost
- Uitsplitsing naar kostenplaatsen en kostendragers
- Controle aansluiting salaris ↔ financieel

3. Rapportages

Scenario

Management wil inzicht in de data, onder andere: loonkosten per doelgroep; subsidiebedragen en verdeling per kostenplaats.

Te demonstreren:

- Beschikbare dataset
- Structuur van data
- Voorbeeldrapportages
- Uitleg hoe Opdrachtgever dashboards beheert

C. User cases - Financiële administratie (45 minuten)

1. Workflow en procesbeheer

Scenario: De controller wil het begrotingsproces efficiënter inrichten en borgen dat wijzigingen eerst door de juiste medewerkers worden voorbereid, gecontroleerd en goedgekeurd voordat de begroting definitief wordt gemaakt.

Te demonstreren:

- Het gebruik van workflows voor het muteren, klaarzetten en afvinken van begrotingsonderdelen
- Hoe afzonderlijke deelbegrotingen automatisch worden verwerkt in één integraal rekenschema
- Het bewaken van de voortgang per specifieke workflow binnen het proces
- De mogelijkheden om te begroten op basis van zowel schooljaren als kalenderjaren;
- Hoe de organisatie grip houdt op de voortgang en status van het volledige begrotingsproces.

2. Scenario-planning

Scenario: De begroting is vastgesteld, maar de gebruiker wil onderzoeken wat de financiële gevolgen zijn als er bijvoorbeeld meer leerlingen instromen of als een leerkrachtondersteuner wordt vervangen door een leerkracht.

Te demonstreren:

- Het aanmaken en doorrekenen van scenario's nadat de basisbegroting is gefixeerd.
- Het invullen van variabelen (bijv. een extra groep bij leerlingengroei) en het direct inzichtelijk maken van de financiële impact
- De doorrekening van personele wijzigingen voor zowel het lopende schooljaar als het kalenderjaar
- Het doorrekenen van de personele planning naar euro's binnen de begrotingstool
- Het gebruik van versiebeheer en het veilig opslaan van verschillende scenario's

3. Prognoses en bijsturing

Scenario: Gedurende het jaar wil de controller een actuele prognose maken door handmatig variabelen aan te passen, zoals een wijziging in subsidie of het inzetten van een interim-directeur in plaats van een directeur in vaste dienst vaste dienst.

Te demonstreren:

- Het handmatig kunnen muteren in een prognose, onafhankelijk van de realisatie en de oorspronkelijke begroting
- Het aanpassen van specifieke variabelen zoals subsidiebedragen of de inzet van interim-personeel
- Het direct laten doorrekenen van deze aangepaste data voor de rest van de periode
- Het beheren van verschillende versies van de prognose

4. Rapportages en stuurinformatie

Scenario: De organisatie wil realtime inzicht in de kosten per leerling, zelf rapportages kunnen aanpassen zonder afhankelijk te zijn van technische ondersteuning.

Te demonstreren:

- De interface van de rapportagetool en de standaard datasets die direct beschikbaar zijn.
- Hoe een gebruiker zonder technische kennis zelf rapportages samenstellen of bestaande rapportages kan aanpassen
- De integrale weergave waarin salaris-, HR- en verzuimgegevens worden gecombineerd.
- Het filteren van rapportages op een specifieke peildatum voor historische of actuele inzichten
- Het specifieke dashboard voor de directeur, inclusief de mogelijkheid om tot op detailniveau (onderwijsindeling) door te klikken
- Inzicht in kritische kengetallen: personele lasten, huisvestingslasten en leermiddelen per leerling (ook specifiek per kindcentrum)
- De directe koppeling tussen de financiële administratie en het standaard format voor de jaarstukken